

## 放課後等デイサービススタッフ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペース*1が十分に確保されていますか	12	3	0	・狭いように感じますが、基準以上とのことせずし、スペースを有効に活用されていると思います。左ヶ山基地とタッチ新設にも感謝と期待をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	13	2	0	・今年度は職員さんが5人に加え、娘は新しい職員さんにも親しみを感じています。職員さんが娘を理解しようとして頂いているのが、お話を聞いて伝わってきます。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12	3	0	・設備にはバリアフリーがあると思いますが、職員さんが適切に配慮されている様子を見えています。
支援について	4 子どもと保護者のニーズや課題が整理された上で、目標を設定し、支援がなされていますか	15	0	0	
	5 療育活動(左ヶ山、キャンプ、小集団、個別療育等)については満足されていますか	15	0	0	・沢登りや山登りの機会がもっと増えるといいなと思っています。調理や片付けなども家庭ではできることが多いので、集団の中でも参加させてもらいたいです。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしていますか	14	1	0	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	1	0	・退所時に娘の様子を聞かせてもらえ、話の後で娘を引き渡してもらえるので助かります。これからも継続して頂きたいです。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	0	0	・今年度は家庭での困りがいろいろとあり、度々相談させていただきました。快く応じて下さり、とても助かりました。
	9 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	12	3	0	・キャンプや親子活動も保護者の交流の機会になっていると思います。
	10 子どもや保護者からの苦情について適切に対応していますか	13	2	0	・苦情はありませんでしたが、退所後の過ごし方に困っている時期に、退所時刻を30分遅くしてもらって対応を頂きました。ありがとうございました。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14	1	0	・意思疎通の難しい娘が落ち着いて生活できているようなので、適切な配慮を頂いているのだと思います。連絡帳に娘について長々と書きますが、読んで頂けると嬉しいです。
	12 定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	15	0	0	・広報誌はいつも楽しみにしています。娘も写真を見るのが楽しみです。
13 個人情報に十分注意していますか	14	1	0		
非常時	14 緊急時や災害時への避難訓練等がなされていますか	15	0	0	
満足度	15 お子さんは通所を楽しみにしていますか	14	1	0	・楽しみとまではいかないけれど、毎日通所することが習慣になっていてありがたいと思っています。「タッチ行かない」と言うこともありませんが、そんな日も通所できています。
	16 総合的に見て事業所の支援に満足していますか	15	0	0	・いつも娘を温かく受け入れて頂き、子どもたちのためにご尽力下さり感謝しています。室内活動中心なので、外で歩いたり体を動かしたりできる活動が増えるといいなと思います。 ・長期休業だけの利用ですが、柔軟に対応して頂きありがとうございます。キャンプでは、家ではなかなかできない貴重な体験をさせて頂きました。これからもよろしくお願ひします。

\*1子ども一人当たり2.47㎡の設置基準を満たして室内での事業を行っています。