

## 公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名	放課後等デイサービス タッチ	公表日				2025年 3月 28日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4		部屋が広くなり活動で走ったり等の運動も出来る。室内外で分けて活動することもある。		
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	2	法人内他事業所からの応援や、ボランティアを募集し対応している	職員に休みがあると、活動を充実するためには足りないと感じることもある。日によって違うが同じ時間に複数送迎等で応援が必要。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4				
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4		個室が4つあり、自由に出入りできる		
	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4				
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4				

8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4			ミーティングを定例で開催している	
9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	1			行っていない
10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	4			法人内研修が毎月あり参加している	
11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4				
12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4				さらに充実される必要あり
13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	1			さらに充実される必要あり
14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	1			さらに充実される必要あり
15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	3	1		フォーマルな物はとくにない
16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4				

切 な 支 援 の 提 供

17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。			職員で相談の上全員で決めている	
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4		施設の特長をしっかりと取り入れている。	
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4		人数や利用者によってグループを分ける等しながら活動している。	
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	1	その日の活動や動きを共有している。助けが欲しい時には事前に声を掛けてくれるなど連携が取れていると認む。必ず打ち合わせを行うことは出来ていない時もあるがそれぞれの役割を理解してチームで支援できている	不足するときもある
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4		毎日終礼を行っている	
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4		業務日誌の記入	
23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4			
24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	4			
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4			
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4			

27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	保育所見学などに行っている	
28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	学校、担任によって異なるが相互に連絡調整をしている	保護者からお知らせ（下校時間の変更等）があるよりよくなると思う。
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	保育所見学などに行っている、また会議に出席できる時にはする	こちら側が働きかけても相手が反応しないのでアプローチしていくしかない
30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	会議に出席したり、相談支援事業所を通じて情報提供している	
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	2	
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	4	地域の子どもや、大人、利用兄弟や保護者と関わる行事を行っているのが良い
33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	3	1
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	お迎え時にその日の様子、出来事等をお伝えしている。連絡帳で情報共有している	
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	4	活動報告会、フォーラム、親子キャンプ等自然を通して学ぶ機会等を設けている。参加する保護者は限られている。周知方法などの改善工夫が必要。
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	4	

37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4			
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービスの同意を得ているか。	4			
39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4			
40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、まようだいたい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	4			年に1回保護者会や、親子活動等を行っている
41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4			
42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4			毎月事業所広報誌を発刊している。
43	個人情報取扱いに十分留意しているか。	4			
44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4			地域に対して、お菓子配りやクリスマス会の開催をしている。

非常時等の対応					
46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	1	定期的に訓練を行い広報誌で発信している	家族への周知につながっているかは不明
47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3	1		今後策定予定
48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4			
49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	1		現在利用者な中に該当なし
50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	1		計画作成予定
51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	1		計画作成後周知を図る
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4			
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4			